

УТВЕРЖДАЮ
Председатель Комитета по
культуре Псковской области

Ж.Н.Малышева

«__»_____ 2019 год

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Государственного автономного учреждения культуры
Псковской области «Театрально-концертная дирекция»
на 2019 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|--|--|---|--|--|--|
| | | | | реализованн ые меры по устранению выявленных недостатков | фактичес кий срок реализац ии |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| I. Открытость и доступность информации об организации культуры | | | | | |
| Отсутствие полной информации о деятельности учреждения, размещаемой на официальном сайте учреждения и общедоступных информационных ресурсах в соответствии с требованиями нормативных правовых актов | Организация размещения на официальном сайте учреждения и в случае необходимости и на официальном сайте www.gov.ru следующей информации: устав (изменения в устав, новые редакции уставов), отчет о выполнении государственного задания учреждения за все годы, отчет о результатах деятельности учреждения. Информация о независимой оценке качества: анкеты, аналитические отчеты операторов, планы по совершенствованию деятельности учреждения по результатам | март 2019 года | Д.В. Просвирина, администратор сайта Л.В.Захарова, начальник отдела рекламы и продвижения | | |

| | | | | | |
|---|--|-----------------------|--|--|--|
| | независимой оценки качества или плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, предложения общественных советов. | | | | |
| Отсутствие интерактивных форм анкет на официальном сайте учреждения для выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг | Разработка и размещение интерактивных форм анкет на официальном сайте учреждения для выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг учреждением | Апрель 2019 года | Д.В. Просвирина, администратор сайта Л.В.Захарова, начальник отдела рекламы и продвижения | | |
| Недостаточно активно размещается информация о мероприятиях учреждения в средствах массовой информации | Разработка плана по организации работы со средствами массовой информации о размещении информации о мероприятиях учреждения | Апрель 2019 года | Л.В.Захарова, начальник отдела рекламы и продвижения | | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| Недостаточно санитарных комнат для получателей услуг | Организация дополнительных санитарных комнат | До конца 2019 года | А.В.Седов, главный инженер | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Отсутствие интерактивных форм анкет на официальном сайте учреждения для выражения мнения о качестве оказания услуг для инвалидов | Разработка и размещение интерактивных форм анкет на официальном сайте учреждения для выражения инвалидами мнения о качестве оказания услуг учреждением | Апрель 2019 года | Д.В. Просвирина, администратор сайта Л.В.Захарова, начальник отдела рекламы и продвижения | | |
| Недостаточно обеспечены в учреждении | Разработка альтернативной версии официального сайта | III квартал 2019 года | Д.В. Просвирина, администратор | | |

| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|
| условия доступности для инвалидов по зрению | учреждения для инвалидов по зрению; дублирование зрительной информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; организация помощи инвалидам по зрению работниками учреждения (сопровождение) | | сайта Л.В.Захарова, начальник отдела рекламы и продвижения | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации культуры | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |